

■保険・免責補償制度

・レンタル料に含まれる補償制度

対人	1名限度額 無制限
対物	1事故限度額 無制限（免責5万）
車両	1事故限度額 時価 （免責5万） (K・S・VA・SWクラス以外 免責10万)
人身傷害	1名につき 3,000万円（定員まで）

・免責補償制度

万が一、事故を起こされた場合、修理の一部負担金として免責のお支払いが借受人に発生します。但し、免責補償に加入されますと免責お支払いの必要はありません。

軽自動車・コンパクトカー	1日につき 1,500円
上記以外の車両	1日につき 2,000円

■保険・補償の適用が受けられない事故（抜粋）

- ・タイヤのパンク及びバースト、ホイールキャップの紛失、車内装備の損害
- ・飛び石等のガラスのひび割れ
- ・飲酒・薬物使用・無断延長・無免許運転・当社に承諾なしに示談した場合
- ・故意によって生じた損害
- ・事故現場より警察及び当社への所定の手続きが取られない場合
- ・使用・管理上の落ち度があった場合（盗難含む）
- ・海岸や河川敷などの走行による損害など
- ・お客様の所有・使用・管理している物等との事故

■ノン・オペレーション・チャージ（NOC）

・免責補償ご加入にかかわらず、万一事故を起こされ車両の修理が必要になった場合、修理期間中の営業補償の一部として下記の金額をその損傷の程度や修理の所要時間にかわり無く申し受けます

車両が返還された場合（自走可能な場合）	20,000円
自走不可能な場合（レンズ等破損含む）	50,000円
全損の場合	100,000円

■レッカー費用

・万が一、事故を起こされ自走が出来ない場合、事故現場から当社提携修理工場までのレッカー費用を実費ご負担頂きます。（基本料+1km750円程）

■車両・付属電装品等の故障

・出発時の点検はしていますので貸渡し中、車両・カーナビ・ETC等電装品の故障による損害（目的地に到着できなかった等）につきましては当社では責任は負いかねます。

■駐車違反をされた場合

・お客様が借りられた車が違法駐車をした場合、駐車違反金が生じます。その場合、即警察の方に出頭していただき、納付書を持参の上、定められた駐車違反金を納めてください。返却時までに出頭・違反金の納付ができなかった場合は、駐車違反保証金として金3万円を預からせていただきます。保証金は駐車違反金納付後、領収書と引き換えにご返金いたします。

■無断延長

・契約時間を過ぎて連絡がない場合無断延長とみなし、以後の貸し出しをお断りすると共に、車の引き上げさせていただきます場合があります。
・営業時間 20:00 を過ぎますとご返却できませんので、翌日の 8:30 以降のご返却となり、延長料を頂くことになります。

■万ーの場合の対応

事故や故障等トラブルが起きてしまった際は落ち着いて対処してください。

もし事故が起こったら

1. 負傷者の救護 2. 警察への通報と届出 3. 相手の確認 4. 営業店への連絡をお願い致します。

- ・事故現場で相手側と示談をすると、保険補償制度が適用されなくなります。
- ・キズやヘコミの大小、相手の有無に関わらず、事故扱いとなります。
- ・事故が発生した時点でレンタル契約は終了となります。ご利用予定料金は、ご請求させていただきます。

故障のときは

- ・ 車両を安全な場所に停車させ営業店への連絡をお願い致します。

不具合がありながら無理に使用したことにより、走行不能になった場合の修理費用はお客様のご負担となります。出張サービス料、修理費用は、全てお客様のご負担となります。ただし、お客様がご負担された費用の内、貸渡し以前からの瑕疵に原因があったことが判明した部分については、弊社からお客様にご返金いたします。

■チャイルドシート

道路交通法により、6歳未満の幼児を乗車させる場合には、幼児用補助装置（チャイルドシート）の使用が運転者に義務づけられています。チャイルドシートがない場合には、レンタカーの貸渡しはできません。必ずご予約いただくか、ご持参ください。

（オプション料金：1日、税込1,080円）

※チャイルドシートは、お客さまの責任において装着していただくこととしており、係員がお手伝いさせていただいた場合でも、安全のご確認はお客さまにお願いしております。

※当社では、チャイルドシートの装着不具合により生じた事故については責任を負いかねます。

※チャイルドシートが、お客さまの取扱または管理上の不注意により破損・紛失した場合は、その費用のご負担をお願いすることがございます。

■ペットの同乗(補助犬・介護犬を除く)

ペットを同乗させる場合にはご予約が必要です。ご予約の際に、ペット同乗の制限、条件およびルールをご案内いたしますので、ご同意いただける場合にのみペットを同乗いただけます。ご予約のない場合、貸渡しをお断りすることがございます。又無断で同乗させた場合については、清掃料・休業補償を実費ご精算させていただきます。

■時間外手数料

ご出発・ご返却いずれか、または両方が営業時間外の場合、別途、時間外手数料（税込2160円）を申し受けます。

■超過料金

ご予約を変更される場合や、返却時間に間に合わない場合は、事前にご出発の営業所にご連絡いただき承認を得てください。なおその場合は、料金表に定める超過料金を返却時にお支払いただきます。

■中途解約

中途解約される場合は、返却前にご出発の営業所にご連絡いただき承認を得てください。当社ではいかなる理由でも返金いたしかねますのであらかじめご了承ください。

■燃料

満タンでお貸しいたしますので、自動車メーカーの指定する燃料を当社指定のガソリンスタンドで満タンにして返却してください。ご都合により満タンで返却できない場合には、別に定める料金を精算させていただきます。この場合、実際の給油金額より割高となりますので、あらかじめご了承ください。

・指定ガソリンスタンド


以下のスタンドで満タン給油をお願い致します。

給油したレシートは必ずお持ちください。

道央道・千歳インター付近

	千歳市朝日町 8丁目 1206 番地 63 TEL 0123-23-2324 営業時間 24時間営業
---	---


道央道・新千歳空港インター付近

	千歳市美々（新千歳空港内） TEL 0123-45-2345 営業時間 08:00 - 18:00
---	--

道央道・苫小牧東インター付近

	苫小牧市字美沢 139 TEL 0144-58-2550 営業時間 07:30 - 21:00
--	--

店舗付近

	千歳市旭ヶ丘1丁目4番 TEL 0123-24-6193 営業時間 08:00~19:00
---	--

■返却

返却は出発店舗に必ず返却する様お願い致します。

当店はワンマン営業をしておりますので、店舗で送迎をお待ち頂く場合がございます。フライトの約2時間前までの返却をお願いいたします。

大幅に(30分以上)返却予定時刻が前後する場合は必ず連絡をお願い致します。

・返却のナビ設定は

マップコード付き車両はマップコードで検索下さい。

113 892 045*10

マップコードがないナビは自宅設定をしております。

住所・電話番号検索はできませんのでご注意ください。



北海道ラベルレンタカー

北海道千歳市旭ヶ丘2丁目

TEL:0144-77-3186(ナビ検索不可)